



appwash

A SOLUÇÃO DIGITAL PARA A SUA LAVANDARIA

WASH

MAIS TRANSPARÊNCIA,
MENOS ESFORÇO



TUDO DE UM ÚNICO FORNECEDOR

A revolução para a sua lavandaria

appWash, um serviço inovador da Miele Operations & Payment Solutions GmbH para interligar todas as suas lavandarias com uma plataforma digital integral. Quer seja num bloco de apartamentos, residência de estudantes ou outros locais, a appWash garante o melhor funcionamento da sua lavandaria. Para si representa menos esforço e máxima transparência.

A appWash proporciona-lhe máxima flexibilidade com dois conceitos de serviço atraentes. A appWash Pay cuida da faturação de todos os processamentos de pagamentos na sua lavandaria. A appWash Relax amplia a oferta de serviços com uma assistência completa: desde a aquisição das máquinas, passando pela manutenção técnica até ao outsourcing completo sem custos adicionais.

Com ambas as ofertas, pode contar com soluções sustentáveis que iniciam uma operação de lavagem simples, flexível e digital para si e para os seus utilizadores: através da aplicação appWash para os seus utilizadores e de um portal personalizado para si. Como seu parceiro, apoiamo-lo na melhoria sustentável da satisfação dos seus clientes com uma elevada facilidade de utilização e a fiabilidade do nosso serviço.



MAIS CONFORTO, MENOS CUSTOS

Com a appWash, digitaliza a sua lavandaria e reduz efetivamente os custos no negócio diário. Os utilizadores da lavandaria registam-se de forma autónoma através da aplicação appWash. Deixam de ser necessárias moedas ou cartões de cliente. Graças ao cómodo pagamento sem numerário, tem acesso à faturação digital, que pode integrar diretamente na contabilidade. Isto permite-lhe reduzir as suas despesas de pessoal.

Ao mesmo tempo, a manutenção do sistema de pagamento é suprimida e os problemas causados por roubo e vandalismo pertencem ao passado. Como entidade exploradora, tem uma visão virtual das suas lavandarias a qualquer hora e em qualquer lugar. A appWash regista em protocolo todas as atividades, assim como processamentos de pagamentos para uma análise e um acompanhamento abrangentes.

AS SUAS VANTAGENS:

- **Transparência** sobre todos os procedimentos de lavagem/secagem e pagamentos
- **Faturação confortável e sem numerário** através da appWash
- **Despesas de pessoal reduzidas**
- **Processos otimizados** na empresa com a ajuda de **análises e documentações**
- **Clientes satisfeitos** graças a soluções mais flexíveis e simples



UM RENOVADO SENTIMENTO DE LIBERDADE

Confortável, prático, simples

A appWash estabelece novos padrões em termos de utilização e disponibilidade. Os seus utilizadores podem descarregar gratuitamente a aplicação para os seus smartphones e aceder à oferta de serviços da lavandaria a partir de qualquer local.

Beneficiam de um interface de utilizador clara que lhes indica o estado atual das máquinas disponíveis em qualquer altura, permite reservas e pagamentos sem complicações e envia notificações práticas diretamente para o smartphone.

A appWash facilita a lavagem de roupa diária dos seus utilizadores, reduzindo o tempo necessário de permanência na lavandaria, e fideliza-os ao serviço a longo prazo, disponibilizado por si, através da aplicação.

BONS ARGUMENTOS PARA OS SEUS CLIENTES

- A disponibilidade das máquinas pode ser visualizada a qualquer momento
 - Reserva flexível da máquina através do smartphone
- Pagamento sem numerário através da aplicação com controlo total de despesas
- Notificação push quando o processo de lavagem estiver concluído

Disponível gratuitamente para iOS e Android, simples de usar a aplicação appWash



01 APPWASH PAY

No seu bloco de apartamentos ou residência de estudantes já existe uma lavanderia ou pretende instalar uma lavanderia nova? Não há qualquer problema, nós conectamos facilmente máquinas existentes ou fornecemos equipamentos novos com o nosso sistema appWash Pay.

- 1|** Colocamos a sua lavanderia online e ligamos as suas máquinas de lavar e de secar roupa em rede, ligamo-las rápida e facilmente com a aplicação appWash e configuramos-lhe um portal de operador personalizado.
- 2|** Assim que a sua lavanderia esteja digitalizada e ligada à internet, os clientes podem solicitar a sua assistência móvel e sem pagamento em numerário. Nós vinculamos fornecedores de serviços de pagamento relevantes, como, por exemplo, o PayPal, que permitem aos seus clientes um pagamento conveniente através do smartphone.
- 3|** No fim de cada mês efetuamos a faturação para a sua empresa. Transferimos-lhe mensalmente as receitas e disponibilizamos-lhe um documento comprovativo transparente de todas as despesas financeiras.

PRÉ-REQUISITOS:

- Possibilidade de instalação de máquinas de lavar e secar roupa industriais ou de instalação existente de máquinas de lavar e de secar
- Uma caixa de ligação appWash para até seis máquinas de lavar e de secar roupa
- Receção móvel na lavandaria ou em espaços adjacentes
- Receção de Internet através de Wi-Fi ou GSM para os seus utilizadores

O NOSSO SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA

1. Reequipamento ou equipamento de todas as máquinas para compatibilidade digital com a appWash
2. Aplicação personalizada para os seus utilizadores
3. Portal personalizado para a sua empresa
4. Integração de fornecedores de serviços de pagamento relevantes
5. Faturação mensal da sua lavandaria

Faturação
em boas mãos

**a partir de
0,25 €***

NÓS



O CLIENTE



* por cada processo de lavagem e de secagem

02 APPWASH RELAX

Com a appWash Relax pode concentrar-se inteiramente no seu negócio central: a appWash assume a responsabilidade total pela sua lavandaria e trata da operação.

- 1** Instalamos gratuitamente as nossas próprias máquinas industriais juntamente com o sistema appWash e com a nossa assistência técnica completa asseguramos a funcionalidade sem problemas de todos os componentes.
- 2** A appWash assume a fixação de preços habitual no mercado e a faturação direta com os clientes. As vantagens da appWash Pay já estão incluídas na appWash Relax.
- 3** Não assume qualquer risco na operação em curso. Somos os parceiros centrais e como representantes regulamos todos os processos por si na sua lavandaria.

PRÉ-REQUISITOS:

- Possibilidade de instalação de máquinas de lavar e de secar roupa industriais
- Receção móvel na lavandaria ou em espaços adjacentes
- Receção de internet constante através de Wi-Fi ou GSM para os seus utilizadores

O NOSSO SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA

1. Instalação grátis e completa da sua lavandaria
2. Equipamento digital de todas as máquinas para compatibilidade appWash
3. Operação e responsabilidade na appWash
4. Manutenção técnica regular e reparação sem custos adicionais
5. Todas as vantagens e serviços da appWash Pay

NÓS



O CLIENTE



Fornecimento
completo
de A a Z

**a partir de
0,00 €***

* podem ser cobrados os custos das ligações à corrente e à água necessárias

O SEU PARCEIRO PARA O FUTURO

De fabricante tradicional de máquinas a parceiro moderno para soluções de sistemas: no seu laboratório de inovação, a Miele segue as tendências digitais de modo a facilitar os processos de trabalho dos seus clientes e a alargar a sua própria oferta de serviços.

Com a appWash, o resultado é um serviço digital do futuro que desenvolve e vende tecnologia de ponta para lavandarias em todo o mundo. Juntamente com os produtos da Miele Professional, oferecemos inovação e qualidade a partir de um único fornecedor.

Como serviço oficial da Miele Operations & Payment Solutions GmbH, a appWash disponibiliza soluções completas e sustentáveis para a sua lavandaria.





A start-up foi fundada em 2019 por dois diretores executivos, Frederik Wiede e Martin Hüntel, a partir da ideia no laboratório de inovação digital da Miele para combinar os valores tradicionais da marca com soluções para a era digital.

www.appwash.com | info@appwash.com

Powered by

