

## Tabela de Preços de Assistência Técnica a Eletrodomésticos Miele

Entrada em vigor: Fevereiro de 2020

Eletrodomésticos		
Tarifas	Unidade	Preço c/ IVA
Taxa de Inspeção de Eletrodoméstico	1 un.	64,50 Eur
Taxa de Inspeção por cada eletrodoméstico adicional	1 un.	22,00 Eur
Taxa de Inspeção em Oficina p/ pequenos eletrodomésticos	1 un.	18,50 Eur
Mão-de-Obra de Técnico Doméstico Especializado	5 min.	4,92 Eur
	60 min.	59,04 Eur
Mão-de-Obra de Serviço de Oficina para pequenos eletrodomésticos	5 min.	3,87 Eur
	60 min.	46,49 Eur
Taxa de deslocação ao domicílio	1 un.	42,44 Eur
Taxa de deslocação para distâncias > 50 km	1 un.	56,42 Eur
Taxa de deslocação em zonas de trânsito condicionado	1 un.	56,42 Eur

Os materiais aplicados nos serviços são debitados de acordo com o preço da tabela em vigência.

**Pagamento:** Os serviços a grandes eletrodomésticos são prestados no domicílio do cliente e são obrigatoriamente pagos no ato ao técnico.

**Inspeção do Eletrodoméstico:** Na prestação de serviços a eletrodomésticos, o técnico desloca-se ao domicílio do consumidor para realizar o diagnóstico da avaria e elaborar o orçamento de reparação do eletrodoméstico. A verificação da avaria, bem como a elaboração e entrega de orçamento pressupõe a aceitação e pagamento no ato de um montante fixo correspondente à taxa de Inspeção do eletrodoméstico.

**Orçamento e Reparação:** O valor global do orçamento de reparação do eletrodoméstico inclui a taxa de inspeção, as peças de substituição que se revelem necessárias e o tempo requerido para a sua aplicação, o qual será debitado em parcelas de 5 minutos. Caso o orçamento seja aceite pelo consumidor e o técnico disponha das peças no stock da sua viatura a reparação é efetuada de imediato, devendo ser paga logo que concluída. Na eventualidade de ser necessário efetuar uma 2ª visita para conclusão do serviço, a deslocação do técnico não é debitada.

Caso o orçamento não seja aceite pelo consumidor, ser-lhe-á debitado o montante fixo da taxa de inspeção do eletrodoméstico, devido pela realização de diagnóstico da avaria e elaboração do orçamento de reparação.

**Reparação em Garantia:** As reparações em garantia são efetuadas de acordo com as condições da garantia em vigor, sendo necessário apresentar previamente ao técnico uma prova de garantia do equipamento (documento de garantia ou fatura) ou da última reparação efetuada. Na ausência de evidência de garantia do equipamento e/ou de reparação o serviço é debitado.

**Esta tabela anula as anteriores e está sujeita a alterações sem aviso prévio.**